

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Erwerb von Tickets

Stand: Februar 2025

1. Allgemeines

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") gelten für Verträge über den Verkauf von Online-Tickets (im Folgenden nur "Tickets") zwischen der MAG Mannheimer Ausstellungs-GmbH (im Folgenden "MAG") und dem Käufer, der über das Internet im Online-Ticketshop Karten erwirbt.

Die MAG behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern und auf der Website zu veröffentlichen. Durch seine Bestellung erkennt der Käufer von Tickets diese AGB an. Abweichende Bedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Durch die Bestellung erkennt der Kunde außerdem die Hausordnung des Veranstaltungsortes an.

2. Vertragsparteien

Die MAG ist Aussteller der Tickets. Durch den Kauf der Messtickets kommen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem jeweiligen Kunden und der MAG zu Stande.

3. Vertragsabschluss

Der Kunde muss bei der Bestellung seine Daten angeben. Anschließend kann der Kunde Tickets online erwerben. Mit Absendung seiner Bestellung durch Anklicken des Bestellbuttons gibt der Kunde ein verbindliches Angebot für den Vertragsabschluss ab. Im Bestellvorgang hat der Kunde zuvor Angaben zur Bestellmenge (Anzahl der Tickets), seine korrekt eingegebene E-Mail-Adresse als Lieferadresse sowie aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung einzugeben. Nach Absenden und Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail über den Kauf. In dieser Mail sind die Tickets und Rechnung im PDF-Format enthalten. Mit Zusendung dieser Bestätigungs-E-Mail kommt der Kaufvertrag über Tickets zwischen dem Kunden und der MAG zustande. Das PDF ist das Eintrittsticket und muss beim Einlass über die digitale Anzeige auf einem mobilen Endgerät (z.B. Smartphone) oder in ausgedruckter Form vorgezeigt werden.

4. Rückgabe von Tickets

Der Verkauf von Eintrittskarten an Besucher erfolgt ausschließlich zum eigenen Gebrauch. Der Weiterverkauf von Eintrittskarten ist nicht gestattet. Der Verkauf bzw. die Weitergabe von Ehrenkarten oder Gutscheinen für Eintrittsermäßigungen ist nicht gestattet. Rückgaben sind ausgeschlossen. Der Widerruf des Ticketkaufs ist nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen.

5. Preise

Die Preise für Tickets enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der jeweiligen Webseite angegebenen Preise.

6. Zahlungsbedingungen

Der Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer ist sofort nach Vertragsabschluss zur Zahlung fällig. Die Zahlung kann mittels Kreditkarte (VISA-Card, Euro Mastercard), PayPal oder Klarna erfolgen. Die Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der MAG. Sollte eine Zahlung nicht erfolgen oder rückbelastet werden, werden die Tickets automatisch für ungültig erklärt. Die Rechnung erstellt die MAG Mannheimer Ausstellungs-GmbH, Xaver-Fuhr-Straße 101, 68163 Mannheim; Umsatzsteuer-ID DE 143838146. Die jeweilige Rechnung wird als PDF-Datei zusammen mit den Tickets an den Kunden übersandt.

Der Kunde erklärt durch die Bestellung von Tickets sein Einverständnis mit der Rechnungserstellung und -versendung unverschlüsselt auf elektronischem Weg. Ein Anspruch auf Rechnungsstellung durch Rechnungsdokument besteht nicht. Bei Fragen zur Zahlung oder Rechnung wenden Sie sich bitte direkt an die MAG Mannheimer Ausstellungs-GmbH (info@maimarkt.de).

7. Übermittlung der Tickets / Verbot des Weiterverkaufs

Die Übermittlung der Tickets erfolgt per E-Mail. Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt der Tickets diese auf Richtigkeit und Vollständigkeit, d.h. insbesondere Name, Datum, Preis und Anzahl, zu prüfen und Beanstandungen der MAG innerhalb von 5 Arbeitstagen schriftlich per E-Mail an info@maimarkt.de mitzuteilen. Der Kunde ist nicht berechtigt, das Ticket zu reproduzieren, zu vervielfältigen oder zu verändern. Der Erwerb von Tickets zum Zweck des Weiterverkaufs ist untersagt. Ein unbefugt vervielfältigtes oder weiterverkauftes Ticket berechtigt nicht zum Besuch der Messe. Der einmalig verwertbare Barcode auf dem Ticket wird durch Barcode-Scanner am Einlass entwertet. Es ist daher ausgeschlossen, dass z.B. durch Vervielfältigung des Barcodes weitere Personen mit demselben Barcode sich Zugang zur Messe verschaffen können. Für den Fall, dass von diesem Ticket Kopien auftauchen, behält sich die MAG das Recht vor, den Besitzern der Kopien bzw. dem Besitzer des unbefugt vervielfältigten Tickets den Zugang zur Messe zu verweigern. Weiterhin behält sie sich das Recht vor, von dem Kunden, dessen Ticket aufgrund seines Verschuldens unberechtigt vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Tickets zu verlangen.

Die Tickets sollten an einem sicheren Ort aufbewahrt werden, um einem Missbrauch vorzubeugen. Bei Verlust und/oder Missbrauch des Tickets trägt die MAG keinerlei Verantwortung.

8. Haftung, Schadenersatz

Die MAG haftet für Schäden des Kunden unbeschränkt nur, sofern diese auf ihr vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen haftet die MAG nur für die Verletzung einer ihrer wesentlichen Vertragspflichten. In diesem Fall ist die Haftung der MAG auf den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren, unmittelbaren Schaden beschränkt. Dies gilt auch bei Pflichtverletzungen durch gesetzliche Vertreter oder/und Erfüllungsgehilfen der MAG. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, der Gesundheit oder des Körpers bleibt von dieser Haftungsbeschränkung unberührt. Die MAG übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Betrieb der Website ungestört ist von Unterbrechungen oder Fehlern. Sie wird sich bemühen, soweit dies technisch möglich ist, den Betrieb der Website frei von Fehlern und Unterbrechungen zu halten. Die MAG übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Website frei von Viren oder anderen Störungserregern ist. Eine Haftung ist damit ebenfalls ausgeschlossen. Geltendes Recht: Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

9. Schlussbestimmungen

Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist Mannheim, wenn die Vertragsparteien Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind oder mindestens eine der Vertragsparteien keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, oder nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder ihr Wohnsitz oder persönlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die MAG ist berechtigt, Klage auch wahlweise am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag ist Mannheim. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen AGB und die Gültigkeit des Vertrages nicht berührt.